

Privacy Policy VNSM version 0.00

Toepassing

Deze policy is van toepassing op het **verzamelen, het beheer en het gebruik van je gegevens** door de entiteiten behorende tot **VNSM vzw** of **De vrienden van het Nationaal Scheepvaartmuseum**

1. Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen gegevens zoals je adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, beroep ... Ook gegevens die we verkrijgen via derden of uit contracten, contactformulieren, enquêtes, betaalgegevens, bestellingen, (online) houden we bij. Wanneer je inlogt op de web server van VNSM via internet, dan houden we ook een aantal gegevens bij. Ook via het gebruik van onze websites, sociale media, respons per e-mail, cookies, doorklikgegevens, navigatiegegevens en andere technologieën kunnen we gegevens over je verzamelen.

Van professionele klanten, leveranciers of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband (kunnen) opstarten, houden we naast de gegevens hierboven vermeld ook de bedrijfsgegevens bij zoals het ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon ...) alsook van de vennoten en/of van de partners in de zaak. Mogelijke interesses waaraan we met onze diensten en activiteiten kunnen tegemoet komen, worden eveneens bijgehouden.

2. Waarom verzamelen we deze gegevens?

In de eerste plaats worden je gegevens gebruikt om de overeenkomst die je met ons sluit op een correcte manier te kunnen afhandelen. Op die manier kunnen we je bijvoorbeeld een digitale factuur doorsturen. In de tweede plaats gebruiken we je gegevens om je uit te nodigen voor evenementen, te informeren over promoties, voor direct marketing.

Indien je geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten wilt ontvangen, kan je je op elk moment, zonder motivatie uitschrijven. Je kan dit doen door ons een e-mail te sturen, door dit in je persoonlijke instellingen aan te geven of door ons te

contacteren. Je kan dit ook doen door in de reclame-e-mails te klikken op de uitschrijflink. Je zal alleen elektronische direct marketing-communicaties ontvangen als je hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. Je kan te allen tijde kosteloos uitschrijven op direct marketing-communicaties. Je gegevens gebruiken we ook voor statistische doeleinden en om onze diensten en producten te kunnen verbeteren.

Indien we zien dat een website of een bepaalde pagina daarvan een dalend aantal bezoekers kent, kunnen we nagaan waaraan dit ligt. Vervolgens kunnen we die website bijsturen en verbeteren zodat jij als klant gemakkelijker toegang krijgt tot de informatie die je zoekt. De gegevens omtrent de web server van VNSM, worden bijgehouden in het kader van de beveiliging van ons netwerk en om eventuele problemen op te lossen.

3. Cookies

We verzamelen gegevens wanneer je een website van VNSM bezoekt of je doorklikt op een e-mail. Dit gebeurt via cookies (kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen), of via vergelijkbare technologieën die ons in staat stellen om dit te doen.

Je kan het gebruik van cookies uitschakelen via de instelling van je webbrowser, maar hierdoor is het mogelijk dat de website niet correct functioneert.

4. Beheer van de gegevensdatabanken

Alle persoonsgegevens worden beheerd door VNSM. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven binnen de entiteiten behorende tot VNSM. Binnen VNSM zijn de gegevens **alleen** toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben.

5. Overdracht aan derde partijen

Op geen enkel moment verkopen of verhuren we je gegevens aan ondernemingen of personen die geen deel uitmaken van de VNSM. De groep beschouwt je gegevens als **vertrouwelijke informatie**.

Occasioneel doen we wel een beroep op een externe verwerker. Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken of onderzoeken tijdelijk gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben. Indien we dat doen, zullen we er altijd op toezien dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. We leggen dit ook steeds contractueel vast met deze verwerkers. Zo zal deze verwerker je gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten je gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid.

6. Hoe kan je je gegevens inkijken, verbeteren of laten verwijderen?

Je hebt een kosteloos recht op inzage, correctie en schrapping van je gegevens. Om dit recht uit te oefenen, dien je een duidelijk verzoek te richten aan VNSM waarin helder staat wat je wenst te weten, corrigeren of wissen. Dit verzoek moet ondertekend en gedateerd zijn en een kopie van de voorkant van je identiteitskaart bevatten. Indien je wenst dat we je gegevens wissen, dien je dit ook specifiek te motiveren. Indien aan deze voorwaarden voldaan is, zal VNSM zo snel mogelijk aan je vraag voldoen en je hierover berichten.